

2023



“浙江制造”认证报告系列

# 企业社会责任报告

浙江欧日力电气有限公司

## 目录

|                          |    |
|--------------------------|----|
| 目录 .....                 | 0  |
| 第一部分 报告前言 .....          | 1  |
| 1.1 报告编制规范 .....         | 1  |
| 1.2 高层致辞 .....           | 1  |
| 1.3 企业简介 .....           | 2  |
| 第二部分 报告正文 .....          | 3  |
| 2.1 股东和债权人权益 .....       | 3  |
| 2.3 供应商、客户和消费者权益保护 ..... | 7  |
| 2.4 产品质量安全和安全生产 .....    | 8  |
| 2.5 环境保护与可持续发展 .....     | 10 |
| 2.6 公益支持 .....           | 12 |
| 第三部分 结束语 .....           | 14 |

## 第一部分 报告前言

### 1.1 报告编制规范

社会责任是指企业在创造利润、追求发展、维护企业利益的同时，承担起对员工、消费者、环境和社会等方面的责任。公司勇于承担社会责任，在公司发展的同时，不断完善法人治理结构，深入开展节能减排工作，积极参与社会公益事业，促进公司与社会的全面、自然、协调发展。

报告时间范围：2023年1月—2023年12月。

基于社会责任履行的长期性与持续性，本报告所涉及的内容包括但不限于报告时间。希望本报告能成为公司与社会各界交流、流通的桥梁，成为投资者、消费者、供应商、客户以及债权人等多方对公司了解、认知的窗口。同时也欢迎社会各界对公司进行监督，为公司持续发展多提宝贵意见，以合公司能够更好地进步和发展，也能更好地回报社会。

本报告依据《公司法》等相关法律法规及规范性文件，并结合公司在履行社会责任方面的实际情况编制的，是对公司在2023年度履行社会责任相关工作的总结。

报告获取方式：消费者、供应商、经销商、监管部门等各类利益和责任相关方，可以从本企业门户网站（<https://www.ourili.com/>）下载阅读。或者拨打我公司热线：联系本公司办公室（0574-55665590）获取书面形式的报告。

## 1.2 高层致辞

公司确定“诚信、创新。”的价值理念，通过产品结构调整、技术体系整合、采购体系整合、营销体系整合、推进用户满意度工程、质量精细化工程的基础上，进一步确立了品牌建设的重要地位，将“欧日力”品牌打造为低压成套开关设备和控制领域的领先品牌，其内涵为引领时尚、品质精良、技术领先、服务完善。

——公司总经理：刘坤

2024年5月12日

### 1.3 企业简介

浙江欧日力电气有限公司（原宁波开关厂）成立于 2003 年，坐落于东海前沿浙江慈溪滨海经济开发区，是国家高新技术企业。公司注册资本 6080 万元，占地面积 25 亩，建筑面积约 20000 余平方；企业主要从事高低压成套开关设备、母线槽等电力设备的研发，生产和销售。经过十多年的潜心经营和锐意拓展，成为了浙江地区最重要的高低压成套设备制造商之一。获得：宁波市知名商标、宁波“竞争力”百强、镇级重点培育企业、慈溪市工程技术中心、科技型企业等荣誉证书及各项专利达 70 多项。

公司始终坚持“质量为基”的发展理念，率先在行业内通过 ISO90001、ISO14001、OHSAS18000 三大管理体系认证，内部管理采用 ERP、MES、OA、能源管理等现代信息化系统，现场全面贯彻施行 6S 管理体系。严格的企业管理团队、高水准的技术研发力量以及准确到位的服务体系，使公司构建的各项管理体系得以顺畅高效的运行，同时为企业的发展打下了坚实的基础。公司引进并使用国际先进的设计软件及国际一流的数控加工设备和智能化检测设备，实现了标准、体系、技术与国际的对接，保证了产品质量的稳定性和可靠性。

公司现有主导产品：ABB 授权 MD190 低压柜、西门子授权 SIVACON 低压柜、高压无功功率补偿、KYN28、HXGN、GCS、GCK、箱式变电站等行业主流设备。产品广泛用于建筑、地产、电力、工矿、医院等多个行业。公司通过与国内科研院所、ABB、西门子等国际电气巨头进行长期合作，共同建设高、低压配电和电力自动化领域的高科技产品研发平台。

公司始终坚持“以人为本”的理念，坚持经济效益和社会效益并重的原则，努力创建和谐企业。在用人上坚持德才兼备、任人唯贤的原则，非常注重对员工的教育、培训，公司每年定期组织员工进行业务技能培训和素质培训。企业长期致力于丰富职工生活，打造良好的企业文化，并安排优秀员工到全国各地考察学习，使得企业更具凝聚力、向心力，打造出了一支艰苦奋斗、团结协作、勇于进取、爱岗敬业的干部职工队伍。

公司崇尚“勤奋、敬业、奉献、创新”的精神，坚持“制造最安全最放心的配电柜”的经营理念，以一流的品质、合理的价格、优质的售后服务来服务于社会。使“欧日力”品牌无论是品质，还是市场占有率，都在同行业中名列前茅。

地址：浙江省慈溪滨海经济开发区慈东大道 660 号

电话：0574-55665590

传真：0574-55125523

网址：<https://www.ourili.com/>

第二部分 报告正文

2.1 股东和债权人权益

股东是企业生存的根本，股东的认可和支持是促进企业良性发展的动力，保障股东权益、公平对待所有股东是公司的义务和职责。

报告期内，公司严格按照《公司法》等法律、法规及制度的有关规定，通过公司治理自查活动，整改内控缺陷，修改了《公司章程》，不断探索与完善公司治理，诚信规范公司运作，建立健全了内部管理和控制制度，有效提高了公司的治理水平。

近五年公司部分荣誉清单：

|                      |                        |
|----------------------|------------------------|
| 2022 年宁波市自主创新产品和优质产品 | 2022 年高新技术企业           |
| 2021 年宁波市绿色工厂        | 2021 年宁波市企业管理创新提升四星级企业 |
| 2020 年宁波市科技型中小企业     | 2021 年宁波市“专精特新”中小企业    |

公司部分荣誉证书：



2.2 员工权益保护

员工是公司最重要的资源和财富，公司与员工的关系不只是雇佣和被雇佣的关系，而是一种相互依存、和谐发展的合作关系。公司建立和健全工会组织，推动公司健康和諧发展。

(一) 构建和谐劳动关系，保障、维护员工基本权利

公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》、《劳动合同法实施条例》等法律法规，公司按照平等、自愿、协商一致的原则依法与所有员工签订劳动合同，保障员工的合法权益，劳动合同签订率达 100%。公司全年未发生因劳动关系管理引发的劳动争议。

## （二）薪酬福利

公司办公室建立了基于员工能力的薪酬考核体系，有效地实现了员工能力提升与企业发展规划为导向，员工考核兼顾能力与业绩均衡。

公司制定了相应的薪酬管理办法，以物质激励和非物质激励两大方向进行设计，通过年薪制、计件制、记时制等多种形式并存的薪酬分配制度，激发员工的工作热情。

公司还制订多种形式的激励措施，通过全方位的激励（如：1、物质激励：包括工资、奖金和各种福利，是公司最基本的激励手段。2、环境激励：包括单位良好的规章制度、和谐、积极的文化氛围、优越的办公环境等。3、能力激励：包括给员工提供培训的机会、适合自身发展的工作岗位等，以其能力给予岗位或薪资的提升，满足员工发展自己能力的需求。），充分激励和调动公司各类人员的工作热情和积极性。公司薪酬和福利政策符合国家相关法律规定，每月工资及时、足额发放。公司为员工缴纳社会保险（养老保险、医疗保险、生育保险、工伤保险、失业保险），并实行带薪休假、体检及其他福利。

## （三）培训与发展

### （1）员工培训

公司根据不同的岗位类别结合岗位不同的培训发展需求，设立不同的培训目标和课程，稳扎稳打，积极开展各类外训、内训活动，形成“全员参与”的员工培训发展格局。

公司一向注重员工自我发展和职业生涯规划，建立完善健全的培训体系与机制，公司培训分入职培训、岗前培训、岗位培训、在职培训、外训等，成为员工不断成长的推进剂。培训方式实行分层分类、分阶段采取个别以及统一培训集中指导等方式，师资以企业高管及有实际工作能力技术人员为主，辅以外聘师资讲授、多媒体播放，远程视屏教学、员工自学等多种方式，为每一个岗位的发展提供机会。





员工培训照片

公司通过发放需求调查表的方法和分析公司发展规则、绩效状况等，了解培训需求。培训需求确定以后，公司与年初制定当年的《年度培训计划》，明确培训目的、时间、地点、对象、内容、方式、费用预算、考核方式等具体要求，经相关部门负责人会签，总经理批准后实施。公司规定一线员工一年培训不少于 48 小时，部门主管以上员工一年培训不能少于 60 小时，新员工上岗前必须经过 8-16 小时的岗位培训。

## （2）员工的发展

为帮助不同岗位人员实现职业价值，公司重视发挥员工的潜能和主动性，并采取多种措施予以支持和鼓励，帮助员工实现学习和发展目标，进而实现员工的职业生涯发展。

公司通过内部竞岗、轮岗制度使人才得到成长发展，同时公司采取“推拉结合”政策，建立员工竞争上岗和退出机制，建立了以员工评价体系为基础的薪酬激励体系，发挥员工潜能和主动性。各级人员只要达到较高职位所需技能、具有相关工作经验和资历、在职工作表现良好、完成职位所需要的有关课程训练、具备较好的适应能力和潜力就有向上一级工作岗位晋升的机会。

公司建立纵横结合的成长阶梯，为基层员工提供广阔的发展平台。只要员工在具备胜任不同岗位的知识能力，通过绩效考核，符合公司晋升的条件，可在公司办公室的指导下，分析确认自我职业取向，选择合适自己的职业道路。同时依据公司的发展战略规划，挖掘具有一定素质基础的员工作为后备管理干部储备，提升员工的发展空间。

## （四）关爱员工

公司在文化生活方面，组织开展文体活动，提高职工业余文化生活，公司在每年的中秋、重阳、春节等传统节日发放相关的福利，企业党工团经常组织一些文体活动和体



育参赛活动，如党建活动、团建活动、爬山活动、培训活动、组织年会等活动，丰富员工生活。



员工活动照片

公司领导高度重视爱心基金和扶贫帮困工作，高层领导及时倾听广大员工的心声，了解员工支持和保障措施的实施效果，进一步解决员工工作和生活中的实际问题和困难，成立员工爱心基金，每年对一些生活困难或患病的员工进行资助尊老爱幼的传统美德，是欧日力对传统文化的尊敬和传承，也是支撑欧日力人努力工作一路向前的精神力量。

公司高层领导身体力行，率先垂范，公司全体员工也积极响应，踊跃参与各项捐助活动，为社会公益事业做出自己的贡献。通过形式多样的宣传活动和捐款活动，既增强了欧日力的知名度和公众亲和力，又向社会显示了公司的良好形象。

### （五）关心员工工作生活

高层领导及时倾听广大员工的心声，了解员工支持和保障措施的效果，进一步解决员工工作和生活中的实际问题和困难，成立工会、员工代表，每年对一些生活困难或患病的员工进行资助。对于具名的员工申诉，公司开通了总经理热线和信箱，确保员工申诉渠道畅通。无论是建议还是意见，对于各级人员反馈的信息，办公室都进行了详细的

反馈，让员工了解到公司关注了员工的想法，公司重视员工的想法，对员工给公司提出的合理化建议进行奖励。

#### （六）关心员工健康，安全生产

欧日力电气按照 ISO45001:2018 标准的要求，建立、实施、保持职业健康安全管理体系，对工作场所的危险源进行识别，并采取相应的防护措施。如公司制定用火用电管理制度，消防管理制度，并对员工进行用火用电培训，提高员工用火用电安全意识，确保触电及火灾事故的发生。公司制定劳动防护用品管理制度、安全生产制度等制度性文件，依据公司各工序需要配置了相应的劳动防护用品进行发放，确保现场作业人员能合理使用劳动防护用品对自身劳动安全进行防护。

公司为创造和提供良好的工作环境和氛围，根据需要，公司提供个性化支持，维护全体员工的权益，使全体员工满意，调动全体员工的积极性。公司严格执行《劳动合同法》、《安全生产法》、《职业病防治法》等法律法规，全员签订劳动合同，缴纳社保，实行员工休假制度和体检制度，对在有害环境下作业的员工给予特殊的健康和安全生产保护，每月向员工发放劳保用品和防护用品，对车间员工提供休息区，并按国家规定发放夏季高温补贴。

为保证安全工作的有效监督和开展，公司配置专门安全员，负责安全的日常工作和检查，对存在的问题进行处罚和整改，并对发现的隐患进行监督整改，同时还进行日常的安全生产知识培训和演练，公司组建自己的消防队，进行演习。

欧日力电气对重要危险源进行识别并采取控制措施，也制订有相应的应急处置措施。如《交通事故&人身伤害应急预案》《火灾爆炸应急预案》《易燃易爆（有毒）气体、油品、化学品泄漏应急预案》等应急预案，并对应急预案进行评审以及培训，确保应急预案是合理适宜有效的，确保公司员工熟知应急预案处置流程，在应急情况发生时能有效应对。

欧日力电气通过座谈会、职工代表大会、绩效面谈、面对面沟通等多个渠道确定影响不同员工权益、满意程度和积极性的关键因素，为员工提供针对性、个性化、多样化的支持。

### 2.3 供应商、客户和消费者权益保护

公司坚持诚信经营、互惠互利、共同发展的原则，注重保护各市场主体的合法权益。坚持从源头抓好质量，实现可持续发展。公司秉承“合作共赢”的理念，对供应商和合

作伙伴进行“共赢”式经营，同时也派驻专业人员对供应商和合作伙伴现场辅导改善，实现双赢。

### 1、与供应商建立战略合作伙伴关系

#### ① 供应商考核

公司每月月初品质部组织供应部、生产部对上月供方的产品合格率、交货及时率、服务质量进行评分。公司每年根据供应商综合考评结果对合格供方名录内容进行调整。公司与合格供应商订立年度供货协议时间，确保供应商能稳定持续的生产，降低生产成本，同时订立质量技术协议作为附件，以规范和评测供应商质量管理能力。

#### ② 与供应商建立良好合作

公司与供应商建立良好合作关系，通过技术支持、资金支持等，进行供应商培育，指导供应商建立完整的质量管理体系，提升产品质量及生产成本，并及时支付货款等，与供应商建立良好合作关系，互利共赢。

公司重视供货的隐性成本管理（采购周期、库存、运输等隐形成本），公司将供应商纳入适时送货系统，尽量减少存货，降低公司的总成本。

### 2、客户需求关注

为客户提供品质可靠的产品和解决方案是企业重要的社会责任之一，公司在产品质量管理和新产品研发上进行了创新和突破。

#### ① 建立产品质量跟踪制度

公司生产的产品执行严格的检验制度，下道工序对上道工序要进行检验，质检员要进行严格的全面检验制度。

#### ② 成立质量改善团队

公司组织成立质量改善工作小组，当市场反馈质量问题或事故时，由工作小组会同技术部、供应部和生产部等部门，协同解决问题，并执行改进措施的落实监管工作。

### 3、售后服务投诉管理

公司内、外销部设有专门的售后服务人员，售后服务人员每月对服务、质量投诉信息进行汇总，对重大或重复质量问题及时反馈到技术部、品质部、生产部等部门，每季度分析、总结形成季度报告，技术部、品质部、生产部等部门进行原因分析，提出改进措施，以文件通报等形式传达到组织内各部门，由各部门进行落实与改进。

## 2.4 产品质量安全和安全生产

公司能够勇于承担所提供产品和服务的责任和社会义务，总经理是公司质量安全和安全生产第一责任人，各部门负责人分别就部门产品质量安全和生产安全承担第一责任。

我公司遵照客户要求，设计和生产制造过程中积极采用国家标准及国外标准，如采用国际标准化组织标准（ISO），国家标准（GB）、行业标准等，并有办公室和技术部每年对标准更新情况进行识别。公司发挥自身的技术优势和行业地位。

公司主要执行标准：

GB7251.5-2017《低压成套开关设备和控制设备第5部分：对公用电网动力配电成套设备的特殊要求》

GB/T 191 包装储运图示标志（GB/T 191—2008，ISO 780:1997，MOD）

GB/T 4208 外壳防护等级（IP代码）（GB/T 4208—2017，IEC 60529:2013，IDT）

GB/T 5585.1—2018 电工用铜、铝及其合金母线 第1部分：铜和铜合金母线

GB/T 7251.1—2013 低压成套开关设备和控制设备 第1部分：总则

GB/T 7251.8—2020 低压成套开关设备和控制设备 第8部分：智能型成套设备通用技术要求

GB/T 7251.12—2013 低压成套开关设备和控制设备 第2部分：成套电力开关和控制设备

GB/T 18859 封闭式低压成套开关设备和控制设备 在内部故障引起电弧情况下的试验导则

GB/T 20138 电器设备外壳对外界机械碰撞的防护等级（IK代码）

GB/T 35673 工业通信网络 网络和系统安全 系统安全要求和安全等级

JB/T 10316 低压成套开关设备和控制设备 绝缘支撑部件和绝缘材料

T/ZZB 2204—2023 智能固定分隔式低压成套开关设备和控制设备

公司在质量管理上严以律己，严格按照产品标准要求，以行业领先的质量，促进了公司国内外市场的发展。

公司在产品质量方面所做的努力及成果得到了消费者的认可。

公司特别强调质量部门在生产过程中，从原材料到生产加工的每一道工序严把质量关，公司建立 ISO9001 质量管理体系，规定了从总经理到各个部门的质量职责，同时充分考虑从产品设计到售后服务整个全过程活动的质量监控，从“研发、采购、生产、出厂检验”，每个环节都设置了严密的管理制度，进行严格的管控。同时通过操作规范学习、安全教育宣传和质检等手段，使产品质量意识深入到每一位员工内心和每一个工作

环节当中。通过与各相关方的合作交流，对相关供应商和客户在守法经营、环保责任、安全生产理念、质量第一及产品安全责任营造有效的影响。

为确保安全生产，公司坚持“科学管理、品质优良；持续改进、客户满意。安全第一，预防为主，遵规守法，减污降耗；营造绿色，保障健康，科学管理，持续改进。”的质量环境职业健康安全管理方针，以生产车间为安全管理落脚点，形成车间主任、专职安全员、劳务队伍三层面安全管理支撑；面向一线员工做好安全教育培训、安全宣传活动、按照《安全质量标准化手册》履行，从细小入微做起，真正做到“三不伤害”；采用先进安全生产技术，改善施工区域安全设施和安全生产条件，推广定型化、工具化防护设施，保障安全生产；加强安全隐患排查治理，有效消除车间安全隐患，各专项整治责任、资金、措施均处理到位。公司开展“安全生产月”等活动等，近年来无重大伤亡事故发生，评为“安全生产示范企业”。

欧日力电气持续改善与保持工作环境，加强6S管理，规范生产现场材料堆放，提高设备安全性，降低员工风险；对所有进场人员进行健康情况调查，对特殊工种实行建档管理、定期体检。对于一线操作员工必须佩戴安全帽、安全带上岗，特殊作业人员必须佩戴防护面罩、护目镜、绝缘手套、防尘口罩等劳动防护用品上岗；高温天气现场配备降暑药品(藿香正气水、仁丹等)，合理调整作业时间等是员工生产过程中的安全有了最有利的保障。同时不断加强安全教育，强化员工安全意识，做好各项安全保障，把关爱生命落到实处；加大安全生产检查力度，做到安全员天天检查，车间主任周周检查，生产部月月检查，层层把关，把安全生产落到实处，杜绝重大安全事故发生。

## 2.5 环境保护与可持续发展

公司依据ISO14001:2015标准建立了环境管理体系，在企业运营中可能给社会造成的环境影响进行环境因素识别与评估，对重要环境因素进行有效控制。按照体系标准每年开展改善项目，涵盖安全、节能、废物处理等不同领域，持续改进环保和健康安全管理，从而达到了公司经济效益与“环保、健康、安全”的和谐发展。

在致力于自身发展的同时，公司还以更具社会责任感的行为，致力于成为卓越的企业公民，自觉负起保护生态环境的责任和义务，对环境保护、能源节约、资源综合利用、安全生产、积极研究对策并预先做出应对准备，严格执行《环境保护法》、《大气污染防治法》、《水污染防治法》、《安全生产法》、《消防法》、《固体废物污染环境防治法》等国家有关法律法规，并将其转化为内部控制程序，从强化管理、规范流程到改进工艺，减少生产过程的污染物，降低固体废物、污水、废气的排放，以降低产品、服

务和运营对社会的影响，消除公众隐忧。

表 1 公共责任风险评估及控制措施

| 控制项目   | 相关风险来源                             | 控制与治理措施  | 执行标准/控制目标   |
|--------|------------------------------------|--|---|
| 环境保护   | 废气                                 | <p>本项目焊接过程中会产生烟尘，其主要污染因子是颗粒物，企业拟通过在车间内设置移动式焊接废气净化器，处理效率 90%，对周围环境影响较小。</p> <p>喷塑过程产生粉尘，其主要污染因子是颗粒物设置侧吸式集气罩，进行收集并经除尘器处理，对周围环境大气环境影响较小。同时要求企业加强管理，及时清理布袋除尘器滤袋内的粉尘。</p> <p>职工食堂运营中有含有油类和热量的油烟废气产生。项目食堂油烟集气罩收集后，经油烟净化器处理后排放，对周围环境影响较小。</p> | <p>经处理后颗粒物排放浓度能低于《大《大气污染物综合排放标准》（GB16297-1996）二级标准中的限值</p> <p>经油烟净化器处理达到《饮食业油烟排放标准》（GB18483-2001）（试行）后排</p> |
|        | 生活污水                               | <p>项目废水主要为生活污水，食堂废水经隔油处理汇同生活污水经化粪池、净化池处理经市政污水管网最终排入奉化江，对环境影响较小。</p>  | <p>食堂废水经隔油处理汇同生活污水经化粪池、净化池处理达到《污水综合排放标准》（GB8978-1996）一级标准，达标排入奉化江。</p>                                      |
|        | 生产固废                               | <p>1) 生活垃圾经收集后委托环卫部门统一处理。</p> <p>2) 本项目固废主要为生产过程中产生的金属边角料和废磨光片、废塑粉，经企业统一收集后外售；</p>   | <p>一般固废贮存、处置过程执行《一般工业固体废物贮存、处置场污染物控制标准》及国家环保部【2013】第 36 号关于该标准的修改单；</p>                                     |
|        | 噪声                                 | <p>项目噪声主要为切割机、冲床等设备的工作噪声，噪声声级在 70-85 dBA。项目最近的敏感点为距离厂界北侧约 1KM 的显湖壹号院、与产生噪声的厂房间隔距离较远，基本不会受到本项目生产噪声的影响。</p>  | <p>厂界噪声能达到《工业企业厂界环境噪声排放标准》GB12348 2008 2 类要求、北厂界 3 类要求。项目最近的敏感点为距离厂界北侧约</p>                                 |
| 能源资源利用 | <p>电、水等消耗，浪费能源和资源</p>              | <p>1. 推广利用节能新技术、新材料、新设备、新工艺</p> <p>2. 建立企业循环利用系统</p> <p>3. 开展降低电力耗能的攻关</p>   | <p>油、电、水按年度公司节能降耗目标指标</p>   |
| 安全生产   | <p>机械伤害、搬运伤害、触电、火灾、中毒等造成员工人身伤害</p> | <p>1. 成立消防队，定期演习</p> <p>2. 执行安全“三同时”</p> <p>3. 签订安全管理责任状</p>   | <p>不发生重大安全事件、火灾事件，无死亡事件，无重伤事件；</p>  |
| 产品安全   | <p>产品质量问题致使消费者利</p>                | <p>1. 按 ISO9001 体系管理</p> <p>2. 技术工艺文件控制</p> <p>3. 定期监测产品</p>   | <p>按产品国家和行业及浙江制造团体标准等相关标准要求</p>   |

| 控制项目     | 相关风险来源                   | 控制与治理措施   | 执行标准/控制目标               |
|----------|--------------------------|---|-------------------------|
|          | 益受损                      | 4. 严格的产品认证和内外部监测  |                         |
| 公共<br>卫生 | 噪声、粉尘等造成<br>员工职业病的<br>隐患 | 1. 按 ISO45001 体系管理<br>2. 建立健全工业卫生档案<br>3. 一年一度职业病体检和普检<br>4. 车间环境工业卫生监测 | 加强劳动保护，优化作业环境，无职业病病例发生。 |

环保一直是欧日力电气管理工作的重点，欧日力电气积极运用 PDCA 循环实施过程改进模式，推行提案改善，采取部门自查、专题抽查以及定期的内审和管理评审等方式，及时对环境管理过程的符合性、有效性、适宜性进行监督追踪和判断，并及时在实施过程中做出改进，以使企业真正做到清洁生产、绿色管理。

## 2.6 公益支持

欧日力电气在与所有相关方（顾客、股东、员工、合作伙伴、社会等）的交往中，以“诚信”作为准则，秉持诚实正直、信守合同、依法纳税、遵纪守法等社会公认的道德规范，奉行“外树企业形象，内育职业忠诚”的企业道德观，公司还先后制定了《员工行为手册》、《诚信手册》、《合同管理制度》等一系列涉及道德行为的制度，并予以监督检查，确保欧日力电气及员工行为符合诚信准则等道德规范。

公司积极参与社会公益事业，积极探索以价值增长为核心的企业持续有效较快发展之路。公司以积极的态度组织员工参加各类公益性活动，在公众场合展示欧日力电气人的良好精神风貌，树立企业的公众形象。

公司高层领导身体力行，率先垂范，公司全体员工也积极响应，踊跃参与各项捐助活动，为社会公益事业做出自己的贡献。通过形式多样的宣传活动和捐款活动，既增强了欧日力电气的知名度和公众亲和力，又向社会显示了公司的良好形象。

公司高层以科学发展观为指导，强化“企业公民”意识，始终坚持在企业发展的同时，积极反哺社会，努力为社会做出力所能及的贡献。这是企业的责任所在，也是企业价值的真正体现。多年来，公司时刻牢记自己应承担社会责任，奉献社会，造福一方，积极投身社会公益事业，爱心回报社会，在积极回馈社会方面，公司做了大量的工作。公司恪守道德规范，在环境保护、能源消耗、安全生产等方面严格执行法律法规，并积极推动公益事业发展，切实履行企业社会责任，公开发布社会责任报告和诚信报告。

为充分体现“以人为本”的企业理念，公司将人力资源作为第一资源，尊重员工人格，引导员工积极参与企业管理，规范劳动用工，所有员工一进公司便签订符合法律规

定的劳动合同，明确工时与工资标准，支付的最低工资不低于法律相关的市最低保障工资标准，做到按时足额发放工资。公司关注员工的生命安全和身体健康，努力改善工作环境，为所有员工办理工伤保险，对于高危工种，按规定配置劳保防护用品，添置排热、降温设备，保障员工人身安全。公司注重员工的普法教育和综合素质的提升，引导员工知法守法，学会运用法律维护自身权益，以保障员工自身利益不受侵害。公司加强安全生产管理，规定新员工均需经过上岗前培训，规定不定期的组织员工学习新设备的安全操作规程等，并定期组织安全检查，与各车间部门负责人签订企业内部安全管理责任状，制定应急相关预案，组织火灾及其他突发事件的演习活动，确保突发事故及时处理。

公司自觉遵守诚信准则和道德规范，明确“诚信经营”的原则，遵循国家法律法规、履行对员工应尽的义务，承担对股东、客户、供应商、社会的责任，做到在企业内部对股东和公司员工负责，在企业之间对供应商和代理商负责，在企业外部对顾客、政府和社会负责，并引导积极的企业文化，将对外提高公司声誉，对内提升企业凝聚力和向心力，从而增强公司的综合竞争力，作为公司可持续发展的坚实基础。公司注重“顾客至上、服务用心”的道德诚信氛围培养，将“顾客满意度 100%”作为追求的目标，不仅严格履行产品品质保证期内的职责，也对超过品质保证期限的客户提供了优惠的易损件和无偿进行维修。



### 第三部分 结束语

“制造最安全最放心的配电柜”是我们的使命，“诚信、创新”是我们的精神。欧日力电气坚持以人为本，坚持可持续发展，不断强化社会责任意识，共同构筑社会责任体系。

我们将继续深刻领会和研究社会责任的内涵，充分发挥员工履行社会责任的自觉性和创造性。

欧日力电气积极参与社会公益事业和社区建设，积极开展认证认可志愿者或志愿服务。继续加强资源节约和环境保护意识培养。在各项管理和生产活动中努力减少资源、能源浪费，减少污染排放。要在全体人员中不断地加强责任意识的培育。把对员工负责、对社会负责、对未来负责很好结合起来。

在今后的工作中，我们将更加积极地履行社会责任，增加对社会公益事业的投入，积极参加当地的教育、文化、社区建设以及扶贫济困等社会公益活动，在自己力所能及的范围内更多地回馈社会，贡献社会。